Правила участия

в программе лояльности физических лиц «ЭКСКЛЮЗИВ СПб»

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности **«ЭКСКЛЮЗИВ СПб»** в сети шинных центров **«ЭКСКЛЮЗИВ СПб»** на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской обл. (далее – СПб и Лен.обл.).

Участники программы лояльности физических лиц **«ЭКСКЛЮЗИВ СПб»** получают дополнительные возможности и привилегии в соответствии с правилами Программы. Дополнительная возможность, Привилегия – означает возможность приобретения товаров и/или услуг Оператора или Партнеров программы с финансовой или нефинансовой выгодой, в том числе в виде бонусных баллов, скидок. Привилегией является получение возможности оплачивать товары и/или услуги по специальной цене, установленной для Участников Программы, а также участие на специальных условиях в мероприятиях и акциях, проводимых Оператором или Партнерами Программы.

1. Основные термины

ПЛ — программа лояльности физических лиц **«ЭКСКЛЮЗИВ СПб»**.

Организатор — ООО «**ЭКСКЛЮЗИВ СПб**» (Юридический адрес: 191119, С-Петербург, ул. Черняховского д.21 ОГРН 1097847312331).

Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Организатором договор о присоединении к ПЛ.

Участник — физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец карты по ПЛ, активировавший Карту.

Территория проведения ПЛ – все районы СПб и Лен.обл., в которых присутствуют шинные центры «ЭКСКЛЮЗИВ СПб».

Бонусы — условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие Участнику получить скидку на товары и услуги в сети Организатора и Партнеров в пределах накопленной на карте суммы бонусов. 1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации.

Старая карта — пластиковая карта, без штрих-кода, выпущенная Организатором до 31.12.2015 года, и применяемая для идентификации Участника при совершении операций в торговых точках Организатора и Партнеров.

Новая карта — пластиковая карта с штрих-кодом, выпущенная в продажу Организатором после 01.01.2016 года, и применяемая для идентификации Участника при совершении операций в торговых точках Организатора и Партнеров.

Карта – Старая карта/ Новая карта.

Премиальные бонусы – бонусы, начисленные Участнику в рамках маркетинговых инициатив/ программ/ акций, проводимых Организатором или Партнером. Участник может использовать Премиальные бонусы в соответствии с Правилами участия в ПЛ, при этом срок/период использования бонусов может быть ограничен условиями конкретной инициативы/ программы/ акции. Информация о порядке начисления/расходования Премиальных бонусов доводится до сведения Участников путем размещения условий Акции на Интернет-сайте Организатора/Партнера.

Бонусы от Партнеров – Дополнительные бонусы/ Премиальные бонусы.

Статус Участника — уровень активности Участника в ПЛ. Согласно правил программы указанных в приложениях возможен рост статуса и повышение размера основного бонусного вознаграждения Участнику, условия сохранения статуса прописаны в приложениях к условиям программы лояльности.

Квалификационная сумма – сумма покупок Участником ПЛ товара с использованием Карты в течение периода, установленного в приложениях, учитываемая при автоматическом расчете Статуса Участника на следующий период.

Бонусный баланс – количество доступных к расходованию бонусов.

Товар – шины, диски, моторные масла, технические жидкости, аккумуляторные батареи и автотовары, представленные в продаже шинных центров «ЭКСКЛЮЗИВ СПб»

Услуги – шиномонтаж, сезонное хранение шин, мойка автомобиля, развал-схождение, покраска и ремонт дисков, балансировка и сборка колес и другие услуги, предоставляемые партнером ООО «ЭКОМОДУЛЬ» в сети шинных центров «ЭКСКЛЮЗИВ СПб».

2. Участие

2.1. Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица, в возрасте от восемнадцати лет и старше.

Для участия в ПЛ необходимо приобрести Новую Карту по ПЛ в сети шинных центров «ЭКСКЛЮЗИВ СПб» и активировать ее на сайте Организатора (http://tyres.spb.ru/) в порядке, указанном в информационных буклетах, выдаваемых при получении Новых карт.

Активируя Карту в ПЛ, участник дает согласие на получение информации о доступных привилегиях, скидках, бонусах, накопления или расходования бонусов, других маркетинговых

акциях Организатора и партнеров. Участник заполняет анкету программы лояльности физических лиц, что подразумевает передачу личных и контактных данных покупателя Организатору. Настоящим, дается согласие ООО «ЭКСКЛЮЗИВ СПБ» на обработку и использование персональных данных, определяемых в соответствии со ст.3 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – «Закон»), в целях, определенных Уставом оператора, различными способами, в том числе путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных, без ограничения срока действия. И согласие на получение от ООО «ЭКСКЛЮЗИВ СПБ" электронных сообщений на адрес электронной почты и телефон, указанные при оформлении карты постоянного клиента "компании". Согласно п.5 ст.21 Закона настоящее согласие может быть отозвано при условии письменного уведомления оператора не менее чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных оператором.

2.2. Новая карта приобретается в торговых точках Организатора и Партнеров. Карта выдается бесплатно при совершении покупки по требованию/желанию клиента.

2.3. Активация Карты производится Организатором после получения данных о клиенте и номере карты в личном кабинете участника ПЛ.

На указанных лиц будет распространяться действие настоящих Правил ПЛ.

2.4. Идентификация Участника в ПЛ (владельца Новой карты) осуществляется по номеру мобильного телефона или ФИО или номеру карты, которые были указаны при активации Карты. Ответственность за прохождение активации возлагается на Участника.

Идентификация Участника в ПЛ, владельца Старой карты не осуществляется Участник должен заменить старую Карту на Новую.

2.5. Карта приобретается Участником для личного использования. Всеми преимуществами ПЛ имеет право пользоваться только лицо, прошедшее активацию в программе лояльности/ либо лицо, указанное в анкете Участника. Передача Карты третьим лицам не допускается.

2.6. Информация о Партнерах, полный список акций и специальных предложений предоставляются на веб-сайте ПЛ в сети Интернет по адресу http://tyres.spb.ru/ и на Интернет-сайтах Партнеров.

2.7. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случаях, если:

— выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;

— выявлены факты неправомерного использования Карты третьими лицами без ведома Участника;

— имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником Бонусов/ Бонусов от Партнеров;

2.8. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. До направления уведомления он имеет право использовать накопленные привилегии и бонусы в полном объеме. С момента получения Организатором уведомления Карта блокируется, участие в ПЛ Участника прекращается, а неиспользованные бонусы аннулируются.

2.9. Карта действительна в течение срока существования ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно настоящим Правилам участия.

2.12. С перечнем магазинов и сервисных центров, на которых действует ПЛ, можно ознакомиться на сайте http://tyres.spb.ru/stores_show .

3. Начисление бонусов

3.1. Для начисления бонусов необходимо предъявлять Карту кассиру перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека. Начисление бонусов производится при оплате товара наличными денежными средствами или банковской картой.

3.2. При совершении покупки (товаров или услуг) у Организатор или Партнера Участнику ПЛ начисляются бонусы в соответствии с пунктами 3.3 — 3.9 настоящих Правил. При начислении бонусов происходит округление суммы бонусов по математическим правилам до двух знаков после запятой.

3.3. Размер начисляемых бонусов, предоставляемых скидок и привилегий определяется Статусом карты, действующим в момент совершения покупки. Статус Карты зависит от суммы покупок с использованием Карты.

Размер начисляемых бонусов, предоставляемых скидок и привилегий в зависимости от статуса Карты приведен в приложениях к настоящим Правилам и на сайте http://tyres.spb.ru/ .

3.4. Ограничения по начислению бонусов, предоставляемых скидок и привилегий изложены в приложениях к настоящим Правилам, и представлены на сайте http://tyres.spb.ru/). Расчет начисленных бонусов проводится при предоставлении Карты на терминале в торговой сети Организатора или Партнера (кроме использования бонусов для получения скидки).

3.5. Партнеры в ПЛ могут дополнительно начислять Участникам бонусы/дополнительные бонусы/ премиальные бонусы, скидки и привилегии при совершаемых Участником покупках по ставкам, определенным Партнером.

3.6. Условия повышения Статуса Участника в ПЛ и соответствующие Статусам размеры начисляемых бонусов, предоставляемых скидок и привилегий определены в приложениях к настоящим Правилам и размещены на сайте http://tyres.spb.ru/ .

3.7. Для начисления бонусов, предоставления скидок и привилегий Участник должен уведомить Партнера непосредственно перед или в процессе оформления покупки, получением услуги, но до выдачи кассового чека, о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках ПЛ, и предъявить свою Карту на кассовом терминале. Организатор не несет ответственности за несовершение операций по начислению бонусов, предоставлению скидок и привилегий в том случае, если Участник своевременно не известил Партнера о том, что сделка осуществляется в рамках ПЛ.

3.8. Начисленные бонусы доступны для использования в рамках ПЛ, по которой они были приняты. Бонусы, начисленные на Карту за покупки в торговой розничной сети, доступны для расходования через 14 дней с даты их начисления, если в рамках акции не прописано другое условие.

3.9. Начисленные бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным способом, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

3.10. При проведении у Организатора или Партнеров специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/расходования бонусов и/ Премиальных бонусов/ Дополнительных бонусов, предоставляемых скидок и привилегий при использовании Участником Карты ПЛ при совершении покупок товаров (иных сделок), предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно. В случае, когда покупка товаров с Картой ПЛ соответствует условиям 2-х и более действующих акций, начисление бонусов происходит в соответствии с правилами акций. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусы по различным акциям не суммируются..

3.11. Порядок расчёта бонусов, предоставляемых скидок и привилегий, размещённый на сайте http://tyres.spb.ru/ и в иных информационных материалах Организатора и Партнёра, является примерным. По запросу Участника ему может быть предоставлена более подробная информация о порядке начисления бонусов.

4. Использование начисленных бонусов

4.1. Для использования бонусов, предоставляемых скидок и привилегий Участнику необходимо предъявить Карту кассиру непосредственно перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека.

Бонусы, предоставляемых скидок и привилегий доступны для использования только по Картам, прошедшим активацию в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2. Для использования начисленных бонусов, предоставляемых скидок и привилегий Участник ПЛ должен предъявить Карту Участника на кассовом терминале торговой розничной точки, и проинформировать кассира о своем желании получить скидку на сумму накопленных бонусов, предоставляемых скидок и привилегий при оплате товаров и услуг.

4.3. Участник вправе получить скидку в соответствии с текущим Бонусным балансом на стоимость товаров/ услуг, другою скидку или привилегию в размере, указанном в приложениях, имеющихся на момент покупки у Организатора или в торговых точках Партнеров ПЛ (с учетом исключений, предусмотренных законодательством РФ, и ограничений в рамках настоящей ПЛ и проводимых в торговой розничной сети стимулирующих мероприятий, условия которых размещаются на сайте http://tyres.spb.ru/).

С доступным Бонусным балансом, размером и видами предоставляемых скидок и привилегий Участник может ознакомиться на Интернет-сайте ПЛ по адресу: http://tyres.spb.ru/ в разделе «Личный кабинет».

4.4. Начисленные бонусы, предоставляемые скидки и привилегии могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых в сети Партнеров и Организатора. При использовании бонусов, скидок и привилегий для получения скидки на покупку начисление бонусов не производится.

4.5. Организатор оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию предоставляемых скидок и привилегий, Премиальных бонусов/ Дополнительных бонусов, начисленных при проведении маркетинговых инициатив/ программ/ акций, в т.ч. в части срока их использования. В случае неиспользования Премиальных бонусов/ Дополнительных бонусов Участником в установленный Организатором срок – они аннулируются.

5. Замена и Восстановление Карты

5.1. В случае утери или физической поломки Карты Организатор по уведомлению Участника блокирует операции по Карте (в соответствии с п.8.7.). Для организации переноса Бонусного баланса, в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящих Правил, Участнику необходимо приобрести Новую карту.

5.2. Перенос Бонусного баланса производится на основании письменного заявления Участника/ либо на сайте http://tyres.spb.ru/ в разделе «Личный кабинет»/ либо, при условии наличия двух работоспособных карт, на терминальном оборудовании торговой точки. При совершении операции переноса Бонусного баланса осуществляется автоматический перенос всей информации по Карте (Статус Участника, Статус Карты, квалификационная сумма, история покупок).

6. Бонусный баланс Карты

6.1. Участник ПЛ может проверить Бонусный баланс своей Карты одним или несколькими из следующими способами:

6.1.1. Кассовый чек при оформлении покупки;

6.1.2. В личном кабинете на сайте http://tyres.spb.ru/;

6.1.3. По телефону Единого центра поддержки клиентов ПЛ;

6.2. Срок действия бонусов составляет 1 (год) года с даты их начисления.

Бонусы доступны для расходования в течение указанного выше срока. По истечении одного года с даты начисления неиспользованные Участником бонусы аннулируются.

6.3. В случае неиспользования Участником Карты, по истечении одного года с даты последнего начисления бонусов на Карту, бонусный баланс Карты обнуляется. При этом Карта остается активной. Возобновление покупок с использованием Карты, начисление и использование бонусов доступно в любой момент в течение срока действия ПЛ.

7. Участие в акциях

7.1. Для участия в акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту кассиру перед оформлением покупки или оказанием услуги в сети Партнеров и Организатора.

7.2. О проходящих акциях и персональных предложениях Участник программы может узнать:

7.2.1. Из информации, размещенной на кассовом чеке;

7.2.2. На Сайте http://tyres.spb.ru/ об общих акциях, а также в личном кабинете о персональных предложениях, действительных только для Участника;

7.2.3. В Едином центре поддержки клиентов ПЛ;

7.2.4. Через информационную рассылку (e-mail, СМС-сообщение, mms-сообщение).

7.2.5. Начисление/расходование бонусов Участнику ПЛ, принимающему участие в акциях/стимулирующих мероприятиях, проводимых в сети шинных центров «Эксклюзив СПб» и Партнеров, осуществляется в соответствии с правилами конкретных акций/стимулирующих мероприятий с учетом положений п. 3.10 настоящих Правил.

8. Иные условия

8.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов.

Организатор оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы, изменять состав Партнеров ПЛ.

8.2. Партнер по согласованию с Организатором вправе изменять Программу в части расчета Бонусов от Партнеров.

8.3. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием Участников в торговой сети и/или на сайте http://tyres.spb.ru/.

8.4. Организатор обязан информировать Участников о вносимых изменениях в срок не позднее 1 (одного) календарных дней до внесения изменений путем размещения соответствующих изменений на Интернет-сайте http://tyres.spb.ru/.

Продолжая использовать Карту после внесения изменений, Участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Организатором в ПЛ.

8.5. Участник, подписывая анкету, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставляет Организатору право в рамках и целях ПЛ хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в анкете.

Участник, активируя Карту на сайте http://tyres.spb.ru/, путем заполнения анкеты, или путем отправления СМС-сообщения об активации/ подписывая заявление на получение карты, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставляет Организатору право в рамках и целях ПЛ хранить, обрабатывать и использовать дату рождения (ДД.ММ) и номер телефона, указанные им в заявлении на получение карты, и при регистрации в ПЛ путем СМС-сообщения об активации Карты.

Активируя Карту карту по ПЛ, Участник также предоставляет Организатору согласие на получение любой информации о ПЛ на указанные в анкете/ заявлении на получение карты каналы коммуникации, а также на номер телефона, с которого было отправлено СМС-сообщение об активации Карты. Участник может отказаться от получения рассылок в любое время, направив Организатору уведомление о том, что он не хотел бы получать информацию по какому-либо каналу связи путем подачи письменного заявления Организатору либо через Личный кабинет на сайте Интернет-сайте http://tyres.spb.ru/.

8.6. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках ПЛ товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

8.7. Организатор не несёт ответственности за сохранность начисленных бонусов, в случае утери Карты карты Участником, или её кражи третьими лицами, если Участник не уведомил Организатора об утере Карты . Блокировка операций по Карте производится Организатором в течение 24 часов после получения уведомления от Участника.

8.8. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить ПЛ в любое время с обязательным уведомлением Участников. Уведомление о прекращении ПЛ должно быть осуществлено не менее чем за 1 (один) день до окончания программы.

8.9. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение ПЛ в отношении любого Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственность за начисленные бонусы Участника с момента приостановки или прекращения ПЛ. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые Организатором до момента прекращения им действия ПЛ в отношении данного Участника.

8.10. Партнеры не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Организатора, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Организатором. Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.

8.11. Уведомление считается сделанным от имени Организатор Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по СМС-сообщению на номер, указанный в анкете/ при СМС-активации в программе/ в заявлении на получение карты или размещено на сайте http://tyres.spb.ru/.

8.12. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, размещенными на сайте http://tyres.spb.ru/, и следовать им.

8.13. В случае если спор между Организатором и/или Партнерами, с одной стороны, и Участником, с другой стороны, не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.14. Организатор не несет ответственности за неначисление бонусов, предоставление скидок и привилегий по ПЛ, в случае если Участник своевременно не предъявил Карту. Под своевременным предъявлением подразумевается предъявление Карты до момента выдачи кассового чека в торговой точке в соответствии с настоящими Правилами.

8.15. В рамках программы лояльности для Участников Организатор проводит собственные адресные акции и адресные акции от Партнеров.

8.16. В случае частичного /полного возврата товара, сумма бонусов ранее начисленных на сумму возвращенного товара аннулируется. Бонусы начисляются на сумму фактически произведенной покупки товара.

8.17. Если сумма бонусов на Бонусном балансе Участника окажется недостаточной для полного списания ранее начисленных бонусов за возвращаемый товар, то после проведения операции возврата Бонусный баланс становится отрицательным.

8.18. Все вопросы между Участником и Организатором в части выполнения Организатором своих обязательств перед Участниками, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Организатором без участия Партнера.

8.19. Все вопросы, между Участником и Партнером, в части выполнения Партнером своих обязательств перед Участниками, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Партнером без участия Организатора.

8.20. Следующие Приложения являются неотъемлемыми частями настоящих Правил:

Приложение 1. Ограничения по начислению и использованию бонусов по программе лояльности «ЭКСКЛЮЗИВ СПб»

Приложение №1

***Условия предоставления скидок, бонусов и привилегий по программе лояльности физических лиц* «ЭКСКЛЮЗИВ СПб».**

Скидка по карте постоянного клиента в рамках ПЛ составляет 10% на категорию услуг.

Все участники ПЛ имеют статус «постоянного клиента».

Срок действия постоянной скидки: с 23.10.2017г, срок окончание не ограничен, до официального заявления Организатора, согласно правилам ПЛ.

****

Уважаемые клиенты, мы готовим для Вас проект развитие ПЛ. В проект входит предоставление скидки и начисление бонусов постоянным клиентам. Срок старта проекта назначен на 2018 год, Вы получите уведомление о его начале.

Ниже Вы можете познакомиться с проектом развития программа лояльности «ЭКСКЛЮЗИВ СПБ» подробнее.

Организатор в рамках проекта развития ПЛ планирует ввести начисление бонусных баллов на карту постоянного покупателя, участника ПЛ, бонусы будут начисляться в зависимости от стоимости покупки и категории товара в размере, указанном в таблице 1 «Начисление бонусов». Накопленными бонусными баллами Вы сможете оплачивать товары и услуги в рамках ПЛ, максимальный процент, возможный к оплате баллами указан в таблице 2 «Оплата бонусами групп товаров»

Табл. 1 «Начисление бонусов»

Группа товаров	Размер начисляемого клиенту бонуса в % от розничной цены
Шины	1%
Диски	1%
Масла и тех.жидкости	3%
АКБ	3%
Автотовары	3%
Услуги	5%

Табл. 2 «Оплата бонусами групп товаров »

Группа	Размер максимального размера скидки при оплате бонусами в % от розничной цены
Шины	10%
Диски	10%
Масла и тех.жидкости	15%
АКБ	20%
Автотовары	20%
Услуги	50*%

В сумме, с учетом скидки 10% по карте.

Прочие условия:

1. 1 бонус = 1 руб.
2. Срок хранения бонуса – 1 год с даты начисления,
3. Активация/Начисление бонусов происходит через 14 дней с даты покупки,
4. При возврате товара бонусы списываются с бонусного счета в размере, начисленном за возвращенную покупку,
5. Бонусы начисляются только на покупки по розничной цене,
6. При оплате бонусами бонусы не начисляются,
7. Бонусами можно оплатить любую номенклатуру в установленном проценте от ее стоимости,
8. Бонусами можно оплатить только товары и услуги, приобретаемые по розничной цене.
9. Бонусы не начисляются и не списываются на товары и услуги, приобретаемые со скидкой (исключение – группа «услуги» согласно данному ТЗ)
10. Бонусная карта дает автоматическую скидку 10% на группу «услуги»,
11. Бонусная программа не действует на номенклатуры, относящиеся к грузовым и легкогрузовым.

12. Информацию о количестве баллов можно получить в «Личном кабинете»;
13. Если пользователь аннулирует заказ до его получения, то баллы, использованные при оплате заказа, возвращаются на виртуальный счет пользователя;
14. В акции не участвуют юридические лица, индивидуальные предприниматели, оптовые покупатели, а также оплатившие товар с помощью подарочного сертификата или посредством кредита банка.